

การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ภายนอก ความต้องการและความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปจัดทำบริบทองค์กร สำหรับระบบบริหารคุณภาพและสิ่งแวดลอม

1. สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. เข้าใจถึงกรอบการดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 และ ISO 14001:2015
2. เข้าใจถึงหลักการของบริบทขององค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้นำ และแนวความคิด
Risk based approach
3. เข้าใจถึงการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ภายนอก บริบทองค์กร ได้อย่างเข้าใจและถูกต้อง
สอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 9001: 2015 และ ISO 14001:2015
4. เข้าใจถึงการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเข้าใจและถูกต้อง
และสอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 9001: 2015 และ ISO 14001:2015

2. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้จัดการระบบบริหารคุณภาพ เจ้าหน้าที่สิ่งแวดลอม เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ISO ผู้ตรวจประเมินภายใน และผู้
สนใจ



3. ระยะเวลาอบรม หลักสูตร 09.00-16.00 น.

4. Course outline

08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน / รับเอกสาร

09.00 – 10.15 น. - **How to** การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ภายนอก บริบทองค์กร ที่เกี่ยวข้องระบบสิ่งแวดลอม

10.15-10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10.30 – 12.00 น. - Workshop พร้อมแบบฟอร์มสอดคล้องกับ Version ใหม่

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 14.30 น. - **How to** การวิเคราะห์ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการ
ด้านสิ่งแวดลอม

14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

14.45 – 16.00 น. - **Workshop** พร้อมแบบฟอร์มสอดคล้องกับ Version ใหม่
- ถาม-ตอบ พร้อมสรุปประเด็นสำคัญๆ

