

# การวิเคราะห์บริบทองค์กร ปัจจัยภายใน ภายนอก ความต้องการและความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประเมินความเสี่ยงและโอกาส ตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 และ ISO 14001:2015

## 1. สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. เข้าใจถึงกรอบการดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 และ ISO 14001:2015

2. เข้าใจถึงหลักการของบริบทขององค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้นำ และแนวความคิด

Risk based approach

3. เข้าใจถึงการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ภายนอก บริบทองค์กร ได้อย่างเข้าใจและถูกต้อง สอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 9001: 2015 และ ISO 14001:2015

4. เข้าใจถึงการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเข้าใจและถูกต้อง และสอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 9001: 2015 และ ISO 14001:2015

5. สามารถเข้าใจหลักการ แนวคิด และขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และ โอกาส รวมถึงตัวอย่าง การดำเนินการเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม

6. เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และ โอกาส ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของ ระบบบริหารให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐาน (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015)

## 2. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้จัดการระบบบริหารคุณภาพ เจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ISO ผู้ตรวจประเมินภายใน และผู้ที่เกี่ยวข้อง





**3. ระยะเวลาอบรม** หลักสูตร 09.00-16.00 น.

**4. Course outline**

08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน / รับเอกสาร

09.00 – 10.15 น. - โครงสร้างข้อกำหนด ISO 9001:2015 และ ISO 14001:2015

10.15-10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10.30 – 12.00 น. - **How to** การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ภายนอก บริบทองค์กร  
- Workshop พร้อมแบบฟอร์มสอดคล้องกับ Version ใหม่

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 14.30 น. - **How to** การวิเคราะห์ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย  
- Workshop พร้อมแบบฟอร์มสอดคล้องกับ Version ใหม่

14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

14.45 – 16.00 น. - การวิเคราะห์ การชี้บ่ง การประเมินความเสี่ยง และโอกาส  
- **Workshop** พร้อมแบบฟอร์มสอดคล้องกับ Version ใหม่  
- ถาม-ตอบ พร้อมสรุปประเด็นสำคัญๆ

