

การวิเคราะห์บริบทองค์กร ปัจจัยภายใน ภายนอก ความต้องการและความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประเมินความเสี่ยงและโอกาส ตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 และ ISO 14001:2015

1. สิ่ง que ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. เข้าใจถึงกรอบการดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 และ ISO 14001:2015
2. เข้าใจถึงหลักการของบริบทขององค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้นำ และแนวความคิด

Risk based approach

3. เข้าใจถึงการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ภายนอก บริบทองค์กร ได้อย่างเข้าใจและถูกต้อง สอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 9001: 2015 และ ISO 14001:2015
4. เข้าใจถึงการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้อย่างเข้าใจและถูกต้อง และสอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 9001: 2015 และ ISO 14001:2015
5. สามารถเข้าใจหลักการ แนวคิด และขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และ โอกาส รวมถึงตัวอย่าง การดำเนินการเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม
6. เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และ โอกาส ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของ ระบบบริหารให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐาน (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015)

2. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้จัดการระบบบริหารคุณภาพ เจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ISO ผู้ตรวจประเมินภายใน และผู้ที่สนใจ





3. ระยะเวลาอบรม หลักสูตร 09.00-16.00 น.

4. Course outline

08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน / รับเอกสาร

09.00 – 10.15 น. - โครงสร้างข้อกำหนด ISO 9001:2015 และ ISO 14001:2015

10.15-10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10.30 – 12.00 น. - **How to** การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ภายนอก บริบทองค์กร
- Workshop พร้อมแบบฟอร์มสอดคล้องกับ Version ใหม่

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 14.30 น. - **How to** การวิเคราะห์ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
- Workshop พร้อมแบบฟอร์มสอดคล้องกับ Version ใหม่

14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

14.45 – 16.00 น. - การวิเคราะห์ การชี้บ่ง การประเมินความเสี่ยง และโอกาส
- **Workshop** พร้อมแบบฟอร์มสอดคล้องกับ Version ใหม่
- ถาม-ตอบ พร้อมสรุปประเด็นสำคัญๆ

