

หลักสูตร : การตีความข้อกำหนดและการตรวจติดตามภายใน ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

1. สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. เพื่อให้เข้าใจโครงสร้าง และรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 9001:2015 และใช้สามารถนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการตรวจประเมินภายใน
2. เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการตรวจประเมินภายใน และคุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินภายใน
3. เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการวางแผนในการตรวจประเมินภายใน และสามารถนำไปวางแผนเพื่อดำเนินการได้
4. เพื่อให้เข้าใจวิธีการเตรียมการในการตรวจประเมินภายใน สามารถจัดทำรายการตรวจประเมิน (Checklist) ให้สอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 9001:2015
5. เพื่อศึกษาเทคนิคในการตรวจประเมิน เทคนิคการตั้งคำถาม การสัมภาษณ์ การสุ่มตัวอย่าง และการรวบรวมหลักฐานในการตรวจประเมินภายใน
6. เพื่อให้สามารถสรุปประเด็นความไม่สอดคล้อง และสามารถเขียนใบคำร้องเพื่อให้มีการแก้ไข (CARs) ที่แสดง ถึงข้อเท็จจริงและเป็นประโยชน์กับผู้ถูกตรวจประเมิน
7. เพื่อให้สามารถสรุปผลการตรวจประเมินภายใน และรายงานผลการตรวจประเมิน เพื่อนำเสนอผู้บริหาร สำหรับใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพ

2. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้จัดการระบบบริหารคุณภาพผู้ตรวจประเมินภายใน และผู้ที่สนใจ





3. ระยะเวลาอบรม **หลักสูตร 09.00-16.00 น.**

4. Course outline

08.30 – 09.00 น. **ลงทะเบียน / รับเอกสาร**

09.00 – 10.15 น. - ภาพรวมโครงสร้างข้อกำหนด ISO 9001:2015 สิ่งที่ต้องทำ และผลลัพธ์ที่คาดหวังในแต่ละข้อกำหนด

- คุณสมบัติและลักษณะของผู้ตรวจประเมินภายใน

- การวางแผนเพื่อตรวจติดตามภายใน (พิจารณาอย่างเป็นกระบวนการ)

- การเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินภายใน และแนวทางการจัดทำ

Audit check list

10.15-10.30 น. **พักรับประทานอาหารว่าง**

10.30 – 12.00 น. Work shop 1 : การวางแผนการตรวจประเมินภายใน และการจัดทำ Audit check list

12.00 – 13.00 น. **พักรับประทานอาหารกลางวัน**

13.00–14.30 น. - เทคนิคการตั้งคำถาม การสัมภาษณ์ และการรวบรวมหลักฐานจากการตรวจประเมินภายใน

- การสรุปประเด็นความไม่สอดคล้อง และแนวทางการออกเอกสารคำร้องเพื่อแก้ไข (CARs)

14.30 – 14.45 น. **พักรับประทานอาหารว่าง**

14.45 – 16.00 น. - Work shop 2 : การออกเอกสารคำร้องเพื่อแก้ไข (CARs)

- การสรุปผล และการรายงานผลการตรวจประเมินภายใน

- ถาม - ตอบ พร้อมสรุปประเด็นสำคัญๆ

16.00-16.30 น. Q&A

.....

