

## หลักสูตร : การนำระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO22301:2019 มาประยุกต์ใช้

### 1. สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. เข้าใจแนวคิดหลักๆ ของข้อกำหนดระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO22301 ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ step – by - step
2. ระบุการกำหนดบริบท ผู้มีส่วนได้เสียและขอบข่ายขององค์กร ตามระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO22301
3. ระบุการกำหนดนโยบายระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ สอดรับกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย
4. ระบุหลักการประเมินความเสี่ยง ผลกระทบ การกำหนดลำดับของงานในการกู้คืนระบบ ตลอดจนการกำหนดระยะเวลาเป้าหมายในการกู้คืนระบบงานที่เหมาะสม
5. ระบุแนวทางความต่อเนื่องทางธุรกิจจะช่วยลดผลกระทบหรือรับมือกับเหตุวิกฤติ หรือภัยพิบัติ เพื่อลดความเสียหาย สร้างความยืดหยุ่น และสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง
6. ระบุการกำหนดกลยุทธ์และการแก้ไขความต่อเนื่องทางธุรกิจเกิดผลสำเร็จสูงสุด
7. สรุปตัวอย่างของแผนบริหารจัดการอุบัติการณ์และแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

### 2. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารระดับสูง / ผู้จัดการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ / เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ / เจ้าหน้าที่ด้านระบบสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล / ผู้จัดการด้านความปลอดภัย / เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย / ผู้ตรวจประเมินภายใน / เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ / ที่ปรึกษาด้านระบบ และผู้ที่สนใจ





# บริษัท เอไอเอ็ม คอนซัลแตนท์ จำกัด

เลขที่ 324/11 ถนนมาเจริญ แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โทร.0-2489-2500

**3. ระยะเวลาอบรม** หลักสูตร 12 ชั่วโมง วันที่หนึ่ง เวลา 09.00 – 16.00 น. วันที่สอง เวลา 09.00 – 16.00 น.

## 4. Course outline

### วันที่หนึ่ง

08.30 – 09.00 น.

ลงทะเบียน / รับเอกสาร

09.00 – 10.15 น.

- การแนะนำของผู้เข้าอบรมและความคาดหวังการเรียนรู้

- ภาพรวมโครงสร้างข้อกำหนดระบบการจัดการ ISO22301 สิ่งที่ต้องทำ และผลลัพธ์ที่คาดหวังของระบบในแต่ละข้อกำหนด

- ติความข้อกำหนดระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO22301

10.15 – 10.30 น.

พักรับประทานอาหารว่าง

10.30 – 12.00 น.

- **Work shop 1** : ระบุการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA)

12.00 – 13.00 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 14.30 น.

- หลักการกำหนดนโยบาย การประเมินความเสี่ยง ชีบ่งโอกาส ผลกระทบ การกำหนดลำดับของงานในการกู้คืนระบบ ตลอดจนการกำหนดระยะเวลาเป้าหมายในการกู้คืนระบบงาน

- **Work shop 2** : การประเมินความเสี่ยงและโอกาส

14.30 – 14.45 น.

พักรับประทานอาหารว่าง

14.45 – 16.00 น.

- การกำหนดกรอบเวลาสถานการณ์ตามข้อกำหนดระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

- **Work shop 3** : เทคนิควิธีการและกำหนดค่าควบคุม MTPD/ MAO/RTO/MBCO

16.00 – 16.30 น.

- การถาม - ตอบ พร้อมสรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางปรับปรุงระบบสำคัญๆ



Tel 02-489-2500-1 Mobile 086-3751811 E-mail: [marketing@aimconsultant.com](mailto:marketing@aimconsultant.com) Line: aimconsultant

สงวนลิขสิทธิ์โดย บริษัท เอไอเอ็ม คอนซัลแตนท์ จำกัด



## บริษัท เอไอเอ็ม คอนซัลแตนท์ จำกัด

เลขที่ 324/11 ถนนมาเจริญ แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โทร.0-2489-2500

### วันที่สอง

09.00 – 10.15 น.

- หัวข้อที่สำคัญการประเมินความเสี่ยงต่อการหยุดชะงักทางธุรกิจ
- **Work shop 4** : ระบุการประเมินความเสี่ยงและภัยคุกคามที่เกี่ยวข้อง และการกำหนดทรัพย์สินที่จำเป็น

10.15 – 10.30 น.

**พักรับประทานอาหารว่าง**

10.30 – 12.00 น.

- แนวทางการกำหนดกลยุทธ์และการแก้ไขความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- **Work shop 5** : การกำหนดกลยุทธ์และการแก้ไข

12.00 – 13.00 น.

**พักรับประทานอาหารกลางวัน**

13.00 – 14.30 น.

- เทคนิคและการทำเอกสารแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- **Work shop 6** : ระบุแผนระดับประคองธุรกิจ (BC Plan), แผนการจัดการในภาวะวิกฤติ (Crisis Management Plan), แผนฉุกเฉิน (Emergency Plan), แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน (Contingency Plan), แผนฟื้นฟู (Recovery plan)

14.30 – 14.45 น.

**พักรับประทานอาหารว่าง**

14.45 – 16.00 น.

- ออกแบบวิธีการฝึกซ้อมและการทดสอบ
- **Work shop 7** : การสรุปการฝึกซ้อมและการทดสอบ

16.00 – 16.30 น.

- การถาม - ตอบ พร้อมสรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางปรับปรุงระบบสำคัญๆ

อย่างไรก็ตามอาจจะมีการเพิ่มเติม เวลาในบางช่วง ขึ้นอยู่กับตามความคิดหวังของผู้เข้าร่วมอบรมและข้อตกลงระหว่างผู้สอนตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้



Tel 02-489-2500-1 Mobile 086-3751811 E-mail: marketing@aimconsultant.com Line: aimconsultant

สงวนลิขสิทธิ์โดย บริษัท เอไอเอ็ม คอนซัลแตนท์ จำกัด