

## หลักสูตร : การตีความข้อกำหนด และการตรวจติดตามภายใน ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

### 1. สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. เพื่อให้เข้าใจโครงสร้าง และรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 9001:2015 และใช้สามารถนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการตรวจประเมินภายใน
2. เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการตรวจประเมินภายใน และคุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินภายใน
3. เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการวางแผนในการตรวจประเมินภายใน และสามารถนำไปวางแผนเพื่อดำเนินการได้
4. เพื่อให้เข้าใจวิธีการเตรียมการในการตรวจประเมินภายใน สามารถจัดทำรายการตรวจประเมิน (Checklist) ให้สอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 9001:2015
5. เพื่อศึกษาเทคนิคในการตรวจประเมิน เทคนิคการตั้งคำถาม การสัมภาษณ์ การสุ่มตัวอย่าง และการรวบรวมหลักฐานในการตรวจประเมินภายใน
6. เพื่อให้สามารถสรุปประเด็นความไม่สอดคล้อง และสามารถเขียนใบคำร้องเพื่อให้มีการแก้ไข (CARs) ที่แสดง ถึงข้อเท็จจริงและเป็นประโยชน์กับผู้ถูกตรวจประเมิน
7. เพื่อให้สามารถสรุปผลการตรวจประเมินภายใน และรายงานผลการตรวจประเมิน เพื่อนำเสนอผู้บริหาร สำหรับใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพ

### 2. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้จัดการระบบบริหารคุณภาพ ผู้ตรวจประเมินภายใน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

**3. ระยะเวลาอบรม**      **หลักสูตร 09.00-16.00 น.**

**4. Course outline**

**08.30 – 09.00 น.**      **ลงทะเบียน / รับเอกสาร**

09.00 – 10.15 น.      - ภาพรวมโครงสร้างข้อกำหนด ISO 9001:2015 สิ่งที่ต้องทำ และผลลัพธ์ที่คาดหวัง  
ในแต่ละข้อกำหนด

- คุณสมบัติและลักษณะของผู้ตรวจประเมินภายใน

- การวางแผนเพื่อตรวจติดตามภายใน (พิจารณาอย่างเป็นกระบวนการ)

- การเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินภายใน และแนวทางการจัดทำ

Audit check list

**10.15-10.30 น.**      **พักเบรก**

10.30 – 12.00 น.      Work shop 1 : การวางแผนการตรวจประเมินภายใน และการจัดทำ Audit check list

**12.00 – 13.00 น.**      **พักรับประทานอาหารเที่ยง**

13.00 – 14.30 น.      - เทคนิคการตั้งคำถาม การสัมภาษณ์ และการรวบรวมหลักฐานจากการตรวจประเมินภายใน

- การสรุปประเด็นความไม่สอดคล้อง และแนวทางการออกเอกสารคำร้องเพื่อแก้ไข (CARs)

**14.30 – 14.45 น.**      **พักเบรก**

14.45 – 16.00 น.      - Work shop 2 : การออกเอกสารคำร้องเพื่อแก้ไข (CARs)

- การสรุปผล และการรายงานผลการตรวจประเมินภายใน

- ถาม - ตอบ พร้อมสรุปประเด็นสำคัญๆ

.....